

Podmínky dodávky vody a vypouštění odpadních vod

Podmínky, za kterých dodavatel (vodárenská společnost) dodává nebo odvádí vody ze zařízení odběratele, se řídí zákonem o vodách, vládním nařízením o přípustném znečištění vod, zákonem o veřejných vodovodech a kanalizacích a podmínkami stanovenými vodárenskou společností. Podmínky, za kterých dodavatel (vodárenská společnost) dodává nebo odvádí vody ze zařízení odběratele, se řídí zákonem o vodách, vládním nařízením o přípustném znečištění vod, zákonem o veřejných vodovodech a kanalizacích a podmínkami stanovenými vodárenskou společností. Závazkový vztah mezi odběratelem a dodavatelem se na základě dohody smluvních stran řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem.

- 1) Odběratel, který hodlá své zařízení připojit na veřejný vodovod nebo kanalizaci, předloží dodavateli žádost na zřízení vodovodní přípojky (kanalizační přípojky) a přihlášku k odběru. V ostatních případech předloží dodavatel jen přihlášku na tomto tiskopisu.
- 2) Potvrzením této přihlášky vzniká smluvní vztah. V případech vyžadujících stanovení zvláštních podmínek je dodavatel oprávněn podmínit potvrzení přihlášky jejím doplněním samostatnou přílohou.
- 3) Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu (nejpozději do konce následujícího měsíce) písemně oznámit dodavateli všechny změny skutečností proti údajům uvedeným v přihlášce.
- 4) Dodavatel je oprávněn kdykoliv přezkoušet u odběratele správnost údajů, uvedených v přihlášce. U rozhodujících údajů, majících vliv na výši fakturace, bude dodavatel rozdíl dofakturovat s pokutou za nesprávné uvedení těchto údajů.
- 5) Má-li odběratel pochybnost o správnosti údajů měřicího přístroje (vodoměru), může písemně požádat o jeho přezkoušení. Žádost o přezkoušení měřicího zařízení nezprošťuje odběratele povinností zaplatit předloženou fakturu za vodné (voda dodaná) a stočné (voda odvedená). Zjistí-li se při přezkoušení, že údaj zkoušeného měřicího zařízení se neodchyluje od správné hodnoty více než připouští technická norma, uhradí náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru odběratel. V opačném případě hradí náklady na přezkoušení dodavatel. Zjištěný finanční rozdíl, způsobený odchylkou měřicího zařízení větší než je povolená tolerance, uhradí ten, jemuž byla odchylka ku prospěchu.
- 6) Odběratel je povinen chránit měřicí zařízení (vodoměry) před poškozením (zvláště mrazem) a ihned hlásit dodavateli závady, které zjistí na měřicím zařízení. Měřicí zařízení musí být pracovníkům dodavatele přístupné a bez svolení dodavatele nesmí být přemísťováno. Pokud je umístěno v šachtě, musí být tato odvodněna a rovněž přístupná pro provádění odečtů stavů. V případě poškození vodoměru dodavatel vyfakturuje náklady, spojené s výměnou a bude požadovat úhradu nákladů, vzniklých opravou a cejchováním měřicího zařízení (event. úhradu nového měřicího zařízení). Spotřeba vody bude do okamžiku výměny nového vodoměru vypočtena technickým propočtem nebo dle obecně platných směrnic.
- 7) Je-li odběratel v době odečtu měřicího zařízení nepřítomen, je povinen na zvláštním tiskopisu ohlásit přesný stav počítadla měřicího zařízení do 5 dnů (tiskopis k ohlášení stavu vodoměru zanechá u odběratele pracovník provádějící odečet). Jestliže tak neučiní odběratel ve stanoveném termínu, vyúčtuje dodavatel spotřebu vody na základě technického propočtu, případně dle spotřeby za srovnatelné období v předešlém roce. Při následujícím odečtu, o kterém dodavatel odběratele předem vyrozumí, je odběratel povinen umožnit pracovníku dodavatele přístup k vodoměru, jinak může dodavatel dodávku vody přerušit.
- 8) Pokud odběratel hodlá ukončit odběr vody, je povinen tuto skutečnost oznámit dodavateli písemně 14 dnů předem a umožnit jeho pracovníkům provést konečný odečet, případně demontáž zařízení na úhradu nákladů. Neoznámí-li odběratel ukončení odběru nebo neumožní-li dodavateli provedení konečného odečtu, je povinen zaplatit vodné a stočné až do uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do zastavení dodávky.
- 9) Faktury za vodné a stočné se vystavují na základě odečtu stavu vodoměru (u neměřených odběrů na základě přiznaných skutečností roku), který probíhá podle odečtových cyklů dodavatele. Množství srážkové vody se stanoví v závislosti na průměrném ročním množství srážek. Cenu vodného a stočného z veřejného vodovodu a kanalizace stanoví dodavatel cenovým výměrem. Dodavatel může požadovat zálohové platby za vodné a stočné.
- 10) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování nesprávným odečtem, početní chybou apod., mají odběratel i dodavatel nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. Odběratel uplatní reklamace do 15 dnů ode dne obdržení faktury. V případě neoprávněné reklamace budou vzniklé náklady vyúčtovány odběrateli.
- 11) Pokud odběratel uhradí fakturu nebo zálohu po termínu splatnosti, bude mu vyúčtován úrok z prodlení v částce 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 12) V případě, že odběratel nezaplatí předložené faktury nebo zálohy za vodné a stočné do 30 dnů po lhůtě splatnosti, má dodavatel právo přerušit, popř. zastavit dodávku vody a odvádění odpadních vod. Přerušeni je dodavatel povinen oznámit 3 dny předem.
- 13) Pokud odběrateli byla z důvodu nezaplacení zastavena dodávka vody, je povinen uzavřít novou „Dohodu o odběru vody“. Obnovení dodávky vody bude realizováno až po úhradě pohledávek a nákladů, spojených s předchozím přerušením vody a jejím novým obnovením.
- 14) Odběratel je vlastník odběrného místa, pro něž se voda z veřejného vodovodu dodává (odvádí do veřejné kanalizace). Je oprávněn odebírat vodu do sjednané výše a není-li výše odběru sjednána, podle skutečné potřeby. Přitom je povinen dbát předpisů a ustanovení vydaných k zajištění správné funkce vnitřního vodovodu a jeho součástí a řídit se pokyny dodavatele. Dodavatel má právo kdykoliv provést prohlídku a kontrolu odběrného místa za účelem, zda odběr nebo vypouštění není v rozporu s technickými normami a přípojovacími podmínkami.
- 15) Voda vypouštěná (odpadní) je veškerá voda odváděná z nemovitosti v jakosti a množství, vymezeném kanalizačním řádem - není dovoleno vypouštět do kanalizace látky, které nejsou odpadními vodami nebo škodí provozu veřejné kanalizace (oleje, fenoly, postřikové látky apod.). Při zjištění se uplatní sankce, viz bod 19.
- 16) Odvádět do veřejné kanalizace vodu získanou z jiných zdrojů než z veřejného vodovodu nebo odpadní vodu nespĺňující obecné limity kanalizačního řádu, je možno jen za úplatu a se souhlasem provozovatele veřejné kanalizace.
- 17) V případě, že voda je vypouštěna do veřejné kanalizace i z jiných zdrojů než z veřejného vodovodu (z vlastních studní, z vodních toků), zjišťuje se množství vypouštěné (odkanalizované) vody podle ročních směrných čísel.
- 18) V případě, že dojde k úpravě ceny vodného a stočného a nebude proveden fyzický odečet stavu vodoměru, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby, propočtené počtem dní za původní cenu, resp. počtem dní od doby platnosti nové ceny do doby provedení fyzického odečtu.
- 19) Neoprávněným odběrem nebo odváděním vod se rozumí případy odběru či odvádění vod k jinému účelu, než bylo sjednáno, poškození měřicího zařízení a jeho plomb, nepřístupnost měřicího zařízení a manipulace s měřicím zařízením, s uličními a domovními uzávěry, zřizování odběru před měřicím zařízením, použití požárního obtoku k jiným účelům než požárním, nepravdivost podkladů pro stanovení výše odběru dle směrných čísel, překročení sjednaných limitů kvality odpadních vod nebo kanalizačního řádu (vypouštění nedovolených látek - viz bod 16). Dodavatel je v těchto případech po předchozím upozornění oprávněn přerušit dodávku vody či odvádění vod. Pro tyto případy se sjednává smluvní pokuta ve výši 5 000,- Kč, při opakovaném porušení ve výši 10 000,- Kč.